

Leveringsbestemmelser for abonnementsordning

For Greve Fjernvarme A.m.b.a.

Godkendt af bestyrelsen den 18-09-2024
Ikrafttrædelse den 01-01-2025
Anmeldt til Forsyningstilsynet inden ikrafttrædelse.

Greve Fjernvarme A.m.b.a.
Over Bølgen 4, 2670 Greve
CVR: 33912773

Kontakt

Telefon: 35 29 41 35
Email: admin@grevefjernvarme.dk
www.grevefjernvarme.dk

INDHOLD

1. DEFINITIONER.....	2
2. BAGGRUND.....	2
3. VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆGGET	3
4. ADGANG TIL LOKALER	4
5. BETALING.....	4
6. BETALINGSMISLIGHOLDELSE.....	4
7. RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEUNITTEN.....	5
8. ERSTATNING OG FORSIKRING	5
9. EJER- OG LEJERSKIFTE	5
10. OPSIGELSE OG UDTRÆDEN.....	6
11. ÆNDRINGER.....	6
12. GYLDIGHED OG IKRAFTTRÆDEN	6
13. TVISTER	6

1. DEFINITIONER

- 1.1 Ved "SELSKABET" forstås det fjernvarmeselskab, der leverer fjernvarme til kunderne i SELSKABETS forsyningsområde.
- 1.2 Ved "EJEREN" forstås ejeren af en særskilt matrikuleret ejendom og/eller ejeren af en ejerlejlighed/andelsbolig eller bygning på lejet grund, der forsynes med fjernvarme fra SELSKABET.
- 1.3 Ved "EJENDOMMEN" forstås EJERENS ejendom, der forsynes med fjernvarme. EJENDOMMEN udgør den matrikulære enhed i henhold til udstykningsloven, dog ikke samnoterede ejendomme.
- 1.4 Ved "LEJER" forstås en fysisk eller juridisk person, der har brugsret i henhold til lejeaftale med EJEREN af en ejendom, der forsynes med fjernvarme fra SELSKABET, og som har et direkte kundeforhold til SELSKABET.
- 1.5 Ved "direkte kundeforhold" forstås, at en lejer af en bolig- eller erhvervsenhed har en selvstændig afregningsmåler ejet af SELSKABET og afregner varmekonsumet direkte med SELSKABET. Lejeren har tilmed overtaget betalingsforpligtelsen for forbrug og faste bidrag, herunder bidrag for abonnementsordning, fra EJEREN. En LEJER, som har direkte kundeforhold i henhold til SELSKABETS leveringsbestemmelser for fjernvarme, indtræder desuden i samtlige EJERENS forpligtelser i henhold til nærværende bestemmelser, når EJEREN i overensstemmelse med *Aftale om abonnementsordning for fjernvarmeanlæg* har sikret dette. EJEREN er fortsat aftalepart i forhold til SELSKABET, selvom EJENDOMMEN er udlejet til en LEJER med direkte kundeforhold.
- 1.6 Ved "KUNDEN" forstås en fysisk eller juridisk person, som har et direkte kundeforhold (betalingsforpligtelse) til SELSKABET.
- 1.7 Ved "fjernvarmeunit" forstås de tekniske installationer i overgangen fra stikledningen til EJENDOMMENS varme- og brugsvandsinstallationer, som er samlet i en isoleret boks på væggen.

2. BAGGRUND

- 2.1 Med henblik på at optimere såvel EJERENS som SELSKABETS varmesystem vedligeholder SELSKABET en fjernvarmeunit hos dem, der indgår *Aftale om abonnementsordning for fjernvarmeanlæg*.
- 2.2 SELSKABETS leveringsgrænse for forbrugere med abonnementsordning er afgangssiden af fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler.
- 2.3 Ved større anlæg med en brugsvandseffekt over 33 kW kan abonnementsordningen indeholde tilslutning af en varmtvandsbeholder. Leveringsgrænse er i disse tilfælde også afgangsventiler for varmtvandsbeholderen.
- 2.4 Hvis der er uoverensstemmelse mellem *Leveringsbestemmelser for abonnementsordning* og *Leveringsbestemmelser for fjernvarme* samt *Installationsvejledning*, har *Leveringsbestemmelser for abonnementsordning* forrang.

3. VEDLIGEHOJDELSE AF ANLÆGGET

- 3.1 SELSKABET er forpligtet til at holde fjernvarmeunitten i lovlig stand i enhver henseende, herunder at forestå ombygning m.v., hvis dette er nødvendigt til opfyldelse af senere, ændrede krav.
- 3.2 SELSKABET vurderer og beslutter også, hvorvidt en ombygning af fjernvarmeunitten af andre årsager skulle være nødvendig.
- 3.3 SELSKABET forestår almindelig service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten frem til afgangssiden af fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler, så denne er i sædvanlig god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse, end hvad der følger af almindeligt slid og ælde.
- 3.4 EJEREN er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet til drift af fjernvarmeunitten.
- 3.5 EJEREN er forpligtet til at følge SELSKABETS instrukser om fjernvarmeunittens anvendelse, herunder at tilse fjernvarmeunitten efter SELSKABETS instrukser samt til omgående at anmelde eventuelle skader på fjernvarmeunitten til SELSKABET.
- 3.6 EJEREN kan også anmode om service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten. Anmodningen om service og/eller vedligeholdelse og eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til SELSKABET eller den VVS'er, hvis kontaktoplysninger er påført fjernvarmeunitten.
- 3.7 Inden EJEREN anmoder om service og/eller vedligeholdelse, opfordres EJEREN til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeunitten er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeunitten, f.eks. radiatortermostaterne virker korrekt (ikke sidder fast). EJEREN skal desuden selv orientere sig, om hvorvidt der eventuelt er driftsforstyrrelser hos SELSKABET, i det forsyningsområde hvor fjernvarmeunitten er installeret. Dette vil fremgå af SELSKABETS hjemmeside.
- 3.8 Hvis EJEREN over for SELSKABET eller dennes servicepartnere anmoder om service og/eller vedligeholdelse, der ikke er omfattet af nærværende aftale, skal EJEREN betale til SELSKABET for hver anmodning, jf. tilkaldegebyret ved uberettiget vagt-, service og/eller vedligeholdelsesudkald i SELSKABETS til enhver tid gældende prisoversigt. Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale i forhold til service og vedligeholdelse:
 - Fjernvarmeunitten er mangelfuld, beskadiget eller defekt pga. forhold, som kan tilregnes EJEREN, jf. pkt. 8.
 - Det konstateres ved besigtigelsen, at der ikke er defekte forhold på fjernvarmeunitten.
 - Anmodningen omfatter forhold, som i øvrigt ikke er dækket af SELSKABETS pligt til at vedligeholde og yde service.
- 3.9 SELSKABET er ikke forpligtet til at vedligeholde og/eller servicere følgende forhold:
 - Defekte dele uden for fjernvarmeunitten, herunder utætte rør efter afgangssiden af fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler.
 - Udskiftning/rensning/udsyning af varmtvandsbeholder, rør og flexslanger uden for fjernvarmeunittens kabinet, jf. dog pkt. 2.3. for større anlæg.
 - Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg, herunder også gulvvarmeanlæg.
 - Demontering af skabe, hylder o. lign. for adgang til unitten.
 - Fejlbetjening af klimastyringsanlæg.

- Forhold, som skyldes EJERENS fejlbetjening af fjernvarmeunitten, og herunder fejlbetjening, som kan henføres til personer, som EJEREN har givet adgang til fjernvarmeunitten.
- Strømsvigt.
- Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade samt lynnedslag i elinstallationen.

4. ADGANG TIL LOKALER

- 4.1 EJEREN er forpligtet til at lade SELSKABET, og dennes service- og samarbejdspartnere, forestå installation, service og vedligeholdelse af fjernvarmuniten, herunder til at give SELSKABET - eller den som SELSKABET måtte antage hertil - adgang til lokaler i nødvendigt omfang.
- 4.2 SELSKABET vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle EJEREN, forinden adgang til EJERENS lokaler ønskes.

5. BETALING

- 5.1 EJEREN betaler som vederlag for brugsretten til fjernvarmeunitten, og til dækning af vedligeholdelse og service på denne, en årlig pris, herefter benævnt *Bidrag for abonnementsordning*. *Bidrag for abonnementsordning* fastsættes kostægte efter varmeforsyningsloven.
- 5.2 *Bidrag for abonnementsordning* fremgår af SELSKABETS prisoversigt, og reguleres ud fra et princip om kostæghed.
- 5.3 *Bidrag for abonnementsordning* betales fra det tidspunkt, anlægget er idriftsat og færdigmeldt, dog senest 8 uger efter at EJEREN har modtaget meddelelse om, at stikledningen er etableret og klar.
- 5.4 Det årlige *Bidrag for abonnementsordning* fordeles ligeligt på det antal aconto-rater, SELSKABET anvender for opkrævning af de almindelig aconto-rater for varme knyttet til ejendommen.
- 5.5 Forfaldsdag for den enkelte ydelse af *Bidrag for abonnementsordning* fremgår af SELSKABETS prisoversigt og KUNDENS budget.
- 5.6 Ved forsinket betaling af *Bidrag for abonnementsordning* beregnes en morarente fra forfaldstidspunkt i overensstemmelse med *Leveringsbestemmelser for fjernvarme* og SELSKABETS prisoversigt.
- 5.7 EJEREN er forpligtet til at betale *Bidrag for abonnementsordning*, selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeunitten, medmindre EJEREN godtgør, at forholdet kan henføres til SELSKABET. Det samme gælder ved fjernvarmeunittens undergang eller bortkomst.

6. BETALINGSMISLIGHOLDELSE

- 5.1. I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder de samme retningslinjer som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til *Leveringsbestemmelser for fjernvarme*.

7. RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEUNITTEN

- 7.1 SELSKABET er ejer af fjernvarmeunitten, og SELSKABET har tillige den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele af fjernvarmeunitten.
- 7.2 EJEREN kan ikke pantsætte, sælge, fremleje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over fjernvarmeunitten.
- 7.3 Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabrikationsnumre eller lignende identifikation af det lejede må ikke fjernes eller uddybelsesgøres af EJEREN eller andre, der anvender EJERENS ejendom.
- 7.4 EJEREN accepterer, at fjernvarmeunitten mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeunitten er SELSKABETS ejendom.
- 7.5 Hvis EJERENS ejendom senere frakobles fjernvarmenettet, fjernes fjernvarmeunitten af SELSKABET for EJERENS regning.

8. ERSTATNING OG FORSIKRING

- 8.1 EJEREN bærer risikoen for tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse, fejl eller mangler, som kan henføres til hændelige begivenheder, så snart fjernvarmeunitten er installeret på EJERENS adresse. EJEREN må ikke ændre, omdanne eller udskifte fjernvarmeunitten eller på nogen måde gøre indgreb heri.
- 8.2 I de i pkt. 8.1 anførte situationer udfører SELSKABET, eller dennes servicepartner, reparation for EJERENS regning.
- 8.3 SELSKABET kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for EJERENS eller andres eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå.
- 8.4 Det påhviler EJEREN at sikre, at fjernvarmeunitten og rørene mellem hovedhanerne og fjernvarmeunitten er omfattet af de forsikringer, som er tegnet for EJENDOMMEN. SELSKABET hæfter ikke for EJERENS selvrisiko vedrørende forsikringsskader eller for skader, hvis EJEREN ikke er behørigt forsikret. Der henvises i den forbindelse til afsnit 2.4 om ansvar og forsikring i *Leveringsbestemmelser for fjernvarme*.
- 8.5 I øvrigt gælder dansk rets almindelige erstatningsregler.

9. EJER- OG LEJERSKIFTE

- 9.1 EJEREN er forpligtet til at orientere SELSKABET, hvis der sker salg eller andet ejerskifte af EJENDOMMEN. EJEREN er ligeledes forpligtet til at orientere SELSKABET om lejerskifte. Det påhviler EJEREN at sikre, at en LEJER, som har direkte kundeforhold i henhold til SELSKABETS leveringsbestemmelser for fjernvarme, indtræder i samtlige EJERENS forpligtelser i henhold til nærværende bestemmelser. EJEREN er fortsat aftalepart i forhold til SELSKABET, selvom EJENDOMMEN er udlejet til en LEJER med direkte kundeforhold.
- 9.2 Ejerskifte af ejendommen betragtes som opsigelse af *Aftale om abonnementsordning for fjernvarmeanlæg* medmindre ejendommens nye ejer indtræder i denne aftale. Dokument til overdragelse af aftalen kan rekvireres ved henvendelse til SELSKABET. Overdrages aftalen ikke, fjernes fjernvarmeunitten og EJEREN hæfter for beløb som omtalt i nedenstående punkt 9.

10. OPSIGELSE OG UDTRÆDEN

- 10.1 Hvis EJEREN opsiges *Aftale om fjernvarmelevering* gælder de vilkår, der følger af *Leveringsbestemmelser for fjernvarme* med følgende tilføjelse: EJEREN har på udtrædelsestidspunktet tillige pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeenheden.
- 10.2 Hvis EJEREN ikke længere ønsker at have abonnementsordning, men fortsat ønsker at have en *Aftale om fjernvarmelevering*, kan EJEREN opsiges *Aftale om abonnementsordning for fjernvarmeanlæg*, med de opsigelsesvarsler der følger af *Leveringsbestemmelser for fjernvarme*. EJEREN har ved opsigelsesvarslets udløb pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeenheden. EJEREN vil efter opsigelse af *Aftale om abonnementsordning for fjernvarmeanlæg* selv skulle etablere en fjernvarmeenhed, for fortsat at kunne modtage fjernvarme. SELSKABET har ret til fortsat at opkræve *Bidrag for abonnementsordning* efter fjernelse af fjernvarmeenheden.
- 10.3 Hvis EJEREN opsiges *Aftale om abonnementsordning for fjernvarmeanlæg* som følge af, at ejendommens nye ejer ikke indtræder i aftalen, jf. pkt. 9.1, kan EJEREN opsiges aftalen med et opsigelsesvarsel på 6 måneder til en måneds udløb.

11. ÆNDRINGER

- 11.1 SELSKABET er til enhver tid berettiget til at ændre i *Leveringsbestemmelser for abonnementsordning*. Meddelelse om ændringer sker ved direkte henvendelse til EJEREN pr. brev, via Betalingsservicemeddelelse eller e-Boks.

12. GYLDIGHED OG IKRAFTTRÆDEN

- 12.1 *Leveringsbestemmelser for abonnementsordning* er gældende når der er indgået *Aftale om abonnementsordning for fjernvarmeanlæg* mellem Greve Fjernvarme A.m.b.a. (Over Bølgen 4, tlf.: 3529 4135, CVR-nr.: 33912773, e-mail: admin@grevefjernvarme.dk) og EJEREN.
- 12.2 *Leveringsbestemmelser for abonnementsordning* er vedtaget af SELSKABETS bestyrelse og anmeldt til Forsyningstilsynet. Dato for hhv. vedtagelse og ikrafttrædelse af *Leveringsbestemmelser for abonnementsordning* fremgår af forsiden på leveringsbestemmelserne.

13. TVISTER

- 13.1 *Klage vedrørende aftalen skal rettes til SELSKABET. Hvis SELSKABET ikke giver EJEREN medhold, kan EJEREN indbringe sagen for Ankenævnet for Energiområdet.*

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk